

## ◎ ドラチケでチケットを購入された方の払い戻し方法（ウエスタン：ナゴヤ球場開催試合中止時）

※土日祝 日付指定券のみが対象となります。（平日 日付自由券は払い戻し不可となりますのでご注意ください）

### ● ドラチケでチケットを購入され、チケット未発券の場合は・・・

ファミリーマートにてチケットを発券いただき、払い戻し受付期間中に払い戻しの手続きをお願いいたします。発券した店舗にて、チケットと引き換えに払い戻し額を現金で返金いたします。

※払い戻し受付期間中でも発券は可能です。

※購入履歴からはお手続きいただけませんのでご注意ください。

### ● ドラチケでチケットを購入され、ファミリーマートで発券済みの場合は・・・

発券された店舗で払い戻しいたします。払い戻し受付期間内にチケットをお持ちの上、ご来店ください。

店舗で発券されたチケットには、券面にお買い求めいただいた店舗名が記載されています。

### ● 発券された店舗にご来店できない場合は・・・

銀行振込にて払い戻し額を返金いたします。

チケットを払い戻し受付期間内必着で下記住所まで「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」でご郵送ください。

払い戻し受付期間終了後、2週間以内にご返金予定となります。

#### ◀送付先▶

〒461-0005 愛知県名古屋市東区東桜 2-13-32 ぴあ名古屋ビル 9 階

チケットぴあ名古屋株式会社 「（試合日・対戦カード）」ウエスタンリーグ払い戻し係 宛

#### ◀送付時の必要事項▶

チケット送付時に必ず下記の内容を記載したメモを同封いただきますようお願いいたします。

①氏名、②送付チケットの単価、③送付チケットの枚数、④連絡可能な電話番号、⑤金融機関名、⑥支店名、⑦口座番号、⑧口座種別（普通または当座）、⑨口座名義（カナ）

（メモの内容と同封内容に相違がある場合、お電話にてご確認させていただくことがあります。）

※必ずチケットを入れて、送付をお願いいたします。メモのみの送付では払い戻しいたしませんのでご注意ください。

### ● ご注意事項

※払い戻し対象は、チケット代金／システム利用料／発券手数料となります。

※決済手数料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。

## ドラチケでチケットをご購入された方のお問合せ先

ドラチケお問い合わせ係 TEL：052-308-5677（10:00～17:00／土日祝除く）

※ドラチケでチケットをご購入されたお客様専用のお問い合わせになります。